

Số: /TB-TTHCC

Bá Thước, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc nâng cao cảnh giác với các hành vi lừa đảo khi nhân dân và các tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch làm các loại giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước

Kính gửi: Toàn thể nhân dân và các tổ chức, cá nhân.

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và công dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ vào kết quả triển khai và tình hình thực hiện nhiệm vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước Thông báo một số nội dung như sau:

1. Về thực hiện giao dịch làm các giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính: Nhân dân và các tổ chức, cá nhân nếu tự mình trực tiếp thực hiện được thì thực hiện tại nhà vào hệ thống trên cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện theo hướng dẫn và nhập các nội dung trường thông tin theo quy định; Trường hợp nhân dân và các tổ chức, cá nhân không thể tự mình thực hiện được các thủ tục hành chính thì đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước để được các cán bộ, công chức, chuyên viên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã sẽ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thao tác và tiếp nhận hồ sơ, tuyệt đối tránh trường hợp nhẹ dạ, cả tin bị các đối tượng có hành vi lừa đảo lợi dụng lời kéo, dụ dỗ để nhận làm hộ hồ sơ, giấy tờ cho mình (Đây là hành vi có dấu hiệu biểu hiện gọi là “Cò giấy tờ” đã bị nghiêm cấm) và sau đó các đối tượng sẽ đòi thu các loại tiền không đúng theo quy định của nhân dân và các tổ chức, cá nhân.

2. Về trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Khi nhân dân và các tổ chức, cá nhân thực hiện xong các giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính thì các cán bộ, công chức chuyên viên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã sẽ trực tiếp thông báo và in phiếu hẹn trả kết quả cho cá nhân, trong phiếu hẹn sẽ ghi đầy đủ các nội dung về thời gian ngày hẹn và địa điểm trả kết quả để nhân dân và các tổ chức, cá nhân đến trực tiếp nhận kết quả; Khi đến nhận kết quả thì đem theo phiếu hẹn trả kết quả, trường hợp đi nhận kết quả thay thì phải có giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền cho người đi nhận thay để tránh trường hợp bị thất lạc, mất hồ sơ của công dân (Trường hợp đăng ký nhận trả kết quả hồ sơ giấy tờ của tổ chức, cá nhân qua Bưu điện thì các nhân viên Bưu điện phụ trách các xã sẽ trực tiếp chuyển phát nhanh đến tận địa chỉ nhà nơi đăng ký và thu phí trực tiếp chuyển phát qua Bưu điện theo đúng quy định ngoài ra sẽ không thu thêm bất cứ tiền gì ngoài quy định).

3. Hiện nay qua nắm bắt thông tin và phản ánh của nhân dân trên địa bàn xã đã có 1 số đối tượng có hành vi lừa đảo để truy cập vào hệ thống giải quyết

các TTHC của tỉnh Thanh Hóa để lấy các trường thông tin như ngày tháng năm sinh, số điện thoại, số căn cước công dân, nơi cư trú, nội dung thủ tục hành chính, thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ, giấy tờ của công dân trên địa bàn xã Bá Thước để sau đó gọi điện lừa đảo tự nhận xưng là cán bộ, công chức xã, cán bộ công an, cán bộ Thuế, nhân viên Bưu điện ... để yêu cầu nhân dân phải nộp các khoản tiền từ 500.000đ đến 1.000.000đ tùy theo từng loại giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính của công dân để được làm hồ sơ và với được cấp các loại giấy tờ, hồ sơ của mình.

4. Đề nghị nhân dân và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Bá Thước nên nâng đề cao tinh thần cảnh giác với mọi hành vi lừa đảo trên không gian mạng và các hành vi lợi dụng vào việc làm các thủ tục hành chính của mình để lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản, tiền của nhân dân; Nếu phát hiện có dấu hiệu biểu hiện với các hành vi lừa đảo thì nhanh chóng báo cáo với các cơ quan chức năng để xử lý theo quy định và tuyệt đối không được nghe theo lời và thực hiện theo nội dung yêu cầu của các đối tượng lừa đảo; Đặc biệt đề nghị nhân dân và các tổ chức, cá nhân lưu ý khi đến UBND xã Bá Thước để thực hiện giao dịch các loại giấy tờ, hồ sơ thủ tục hành chính thì đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước để được các cán bộ, công chức của Trung tâm hỗ trợ, hướng dẫn, thực hiện các thủ tục hành chính theo đúng quy định, tuyệt đối không được nghe theo lời của các đối tượng có dấu hiệu biểu hiện là “Cò giấy tờ” gạ gẫm, dụ dỗ, lôi kéo làm giúp, làm hộ giấy tờ cho mình để sau đó yêu cầu thu lấy tiền của nhân dân trái với quy định.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước đã niêm yết Thông báo tại trụ sở khu vực làm việc của Trung tâm các số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo UBND xã, giám đốc, phó giám đốc Trung tâm phục vụ HCC xã, các trưởng phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đến việc giải quyết các TTHC trên địa bàn xã để nhân dân nắm được khi đến thực hiện TTHC khi có nội dung còn vướng mắc phản ánh kiến nghị để được giải đáp hỗ trợ cho mình.

Số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước: 0349.930.378.

Vậy Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bá Thước trân trọng Thông báo đến toàn thể nhân dân và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn được biết ./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (Báo cáo);
- Các phòng, ban, đơn vị UBND xã;
- Lưu VT (Ng.10)

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Nga